

UNIDB

**CENTRO
UNIVERSITÁRIO**

**AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS – BOLETIM
INFORMATIVO (2021)**

1. METODOLOGIA

O ato de avaliar procura estimular o direito da expressão, a participação consciente e a valorização dos processos de construção coletiva de uma cultura de avaliação, temporizada, dinâmica e apta em considerar os princípios que consolidam a responsabilidade social e o compromisso científico-cultural.

Para desenvolver a autoavaliação, o Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco assume como postulados, além da democracia institucional, da liberdade nas ações e ética no fazer, da articulação entre qualidade e quantidade e da sensibilidade institucional para mudança, os seguintes princípios norteadores:

- globalidade, isto é, avaliação de todos os elementos que compõem a Instituição;
- comparabilidade, isto é, a busca de uma padronização de conceitos e indicadores;
- legitimidade, isto é, a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações, que devem ser fidedignas;
- reconhecimento, por todos os agentes, da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.

Além disso, são pressupostas algumas condições fundamentais para a realização do processo de autoavaliação institucional, a saber:

- equipe de coordenação;
- participação dos integrantes da Instituição;
- compromisso explícito dos dirigentes da IES em relação ao processo avaliativo;
- informações válidas e confiáveis;
- uso efetivo dos resultados;
- avaliação externa, os resultados da autoavaliação serão submetidos ao olhar externo de especialistas.

Tendo como objetivo a produção de informações que possibilitem uma clara visão sobre as dimensões da Instituição e detalhamento do projeto de autoavaliação, objetivando subsidiar um plano de ações eficaz, serão utilizados os seguintes instrumentos:

- levantamento dos documentos oficiais que definem as políticas e prioridades da UNDB (PDI, Projetos Pedagógicos etc.);

- organização dos dados estatísticos referentes aos últimos anos, que permitam divisar o desempenho da faculdade neste período;
- sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas das reuniões com os representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil;
- construção de instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais e outros;
- definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- coleta de dados;
- sistematização dos dados quantitativos e qualitativos e análise dos documentos na forma de um relatório parcial que servirá de base para o prosseguimento do processo de autoavaliação a ser desenvolvido através de seminários, grupo focal, fóruns, reuniões com a comunidade acadêmica;
- análise e seleção dos principais resultados do processo de reflexão coletiva a partir do relatório parcial, com respectiva distribuição de tarefas entre os grupos de trabalho para a elaboração do relatório final.

Todos os passos do trabalho serão devidamente documentados e colocados à disposição da comunidade acadêmica.

2. ANÁLISE DOS RESULTADOS SOBRE O CENTRO UNIVERSITÁRIO UNDB (2021)

Mudança de cenários, ênfases, objetivos e métodos têm levado as instituições, em geral, a rever periodicamente seus enfoques e processos de autoavaliação. A própria avaliação formativa se processa, não obstante, a partir de pressupostos paradigmáticos constituídos em determinados cenários históricos e que, por isso, permanecem necessariamente sujeitos à dinâmica dos tempos.

Assim sendo, torna-se imperioso manter a abertura para questionar a avaliação em todas as suas dimensões possíveis sob pena de descontextualizar e prejudicar tanto a eficiência quanto a eficácia institucional.

Como diretriz institucional, a UNDB faz incluir sistematicamente a autoavaliação dos enfoques e processos da autoavaliação junto aos balanços e encaminhamentos de cada ciclo avaliativo. A sensibilização buscou o envolvimento da comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras e seminários.

Na etapa de desenvolvimento, A CPA reuniu-se periodicamente e buscou sistematizar demandas/ideias/sugestões para definir os temas prioritários da autoavaliação em 2021. Em conformidade ao disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09/10/2014 serão objeto de avaliação as seguintes dimensões:

EIXO DE AVALIAÇÃO	DIMENSÃO DO SINAES	TEMAS ESPECÍFICOS
Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação (8)	Avaliação Externa e autoavaliação
Eixo II – Desenvolvimento Institucional	Responsabilidade Social da Instituição (1/3)	Políticas Transversais Responsabilidade Social
Eixo III – Políticas Acadêmicas	Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão (2)	Ensino, Internacionalização, Pós-graduação e pesquisa, Projetos de Inovação no ensino.
	Comunicação com a sociedade (4)	Situação atual, desafios, propostas e planejamento do Núcleo de Comunicação Estratégica – NCE

	Política de Atendimento aos discentes (9)	Ouvidoria e demais canais de atendimento aos alunos
Eixo IV – Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal (5)	Situação atual, desafios, propostas e planejamento de RH
	Organização e Gestão da IES (6)	Situação atual, desafios, propostas e planejamento da Gestão.
	Sustentabilidade Financeira (10)	Situação atual, desafios, propostas e planejamento do financeiro.
Eixo V - Infraestrutura	Infraestrutura física (7)	Avaliação externa e questionário do estudante (Enade)

Após a definição dos temas em cada eixo avaliativo, foram definidos os instrumentos e procedimentos de avaliação:

- Dados estatísticos: censo, cadastro, questionários de avaliação discente, SISU, etc.
- Relatórios e estudos sobre o Enade.
- Relatórios de avaliação externa (Relatórios de visitas in loco).
- Entrevistas com diretores, gerentes e coordenadores.

- Análise de documentos: PDI, PPCA, Instrumentos de avaliação do Inep, Boletins Informativos, etc.
- Reuniões de líderes, professores, NDE e Coordenadores.

O questionário avaliativo institucional realizado pela Comissão Própria de Autoavaliação do Centro Universitário UNDB em 2021 obteve um total de 1241 respostas, totalizando um percentual de 35% de alunos matriculados na instituição. O questionário usou a escala Likert para aferir o nível de opinião dos estudantes. Em anexo segue o questionário realizado, bem como gráficos relativos à consulta.

Outros instrumentos importantes analisados pela CPA para definir o Plano de Ação dos Eixos de Avaliação, são:

- Atas de reuniões de líderes;
- Relatórios da ouvidoria;
- Relatórios de tutorias;
- Relatório de monitorias;
- Atas de Colegiados de Curso;
- Atas de Reuniões de Professores;
- Atas da Reunião da CTA – Conselho Técnico Administrativo;
- Relatórios do Projeto Olho no Olho;
- Planejamento de Gestão Acadêmica.

Percebe-se que a UNDB vem adquirindo, cada vez mais, credibilidade, confiança, competência, vanguarda e compromisso com a sua clientela, como é possível identificar a partir dos resultados obtidos com a questão avaliativa do nível de satisfação geral com o curso e com a UNDB, correspondendo a 4.18 e 3.8, respectivamente, em uma escala de 1 a 5.

O Centro Universitário UNDB está participando do projeto de Autoavaliação Institucional para o Ensino Superior, organizado pelo Semesp. O Semesp é uma entidade que representa mantenedoras de ensino superior do Brasil e tem como objetivos prestar serviços de excelência e orientação especializada aos seus associados, oferecer soluções para o

desenvolvimento da educação acadêmica do país, e preservar, proteger e defender o segmento privado do ensino superior brasileiro.

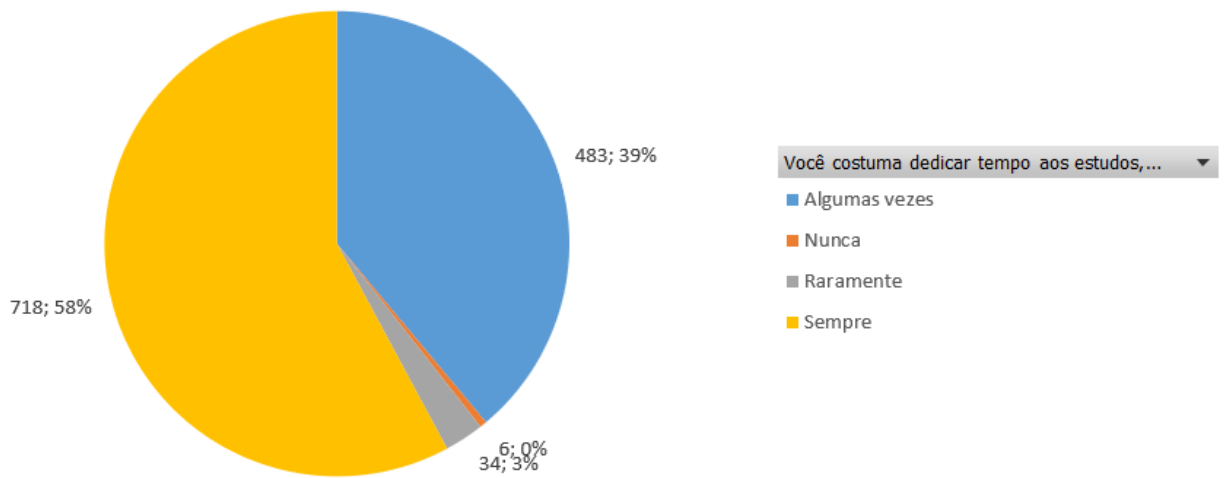
O projeto de Autoavaliação do Semesp visa desenvolver um novo modelo de autoavaliação institucional, discutido e projetado por 10 instituições de ensino superior de várias regiões do Brasil, representando a diversidade do sistema em termos de porte, organização acadêmica e localização geográfica. O projeto mantém os princípios e valores estratégicos estabelecidos pelo Sinaes e enfatiza elementos da IES como identidade, autonomia, regionalidade, aperfeiçoamento da qualidade, melhoria do planejamento e da gestão e prestação de contas à sociedade.

O modelo que será adotado verificará as políticas e mecanismos, garantindo uma base sólida de informações confiáveis sobre os diferentes processos institucionais e considerando boas práticas nacionais e internacionais.

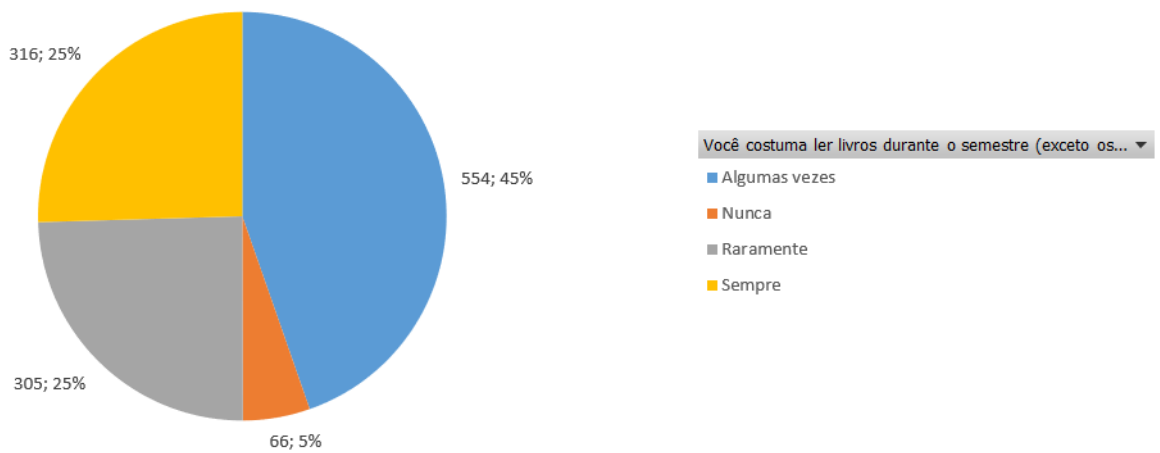
As práticas da Instituição fornecem à CPA plena convicção de que a direção da UNDB manterá espaço para a discussão e a correção das fragilidades apresentadas, sem descuidar de manter/incrementar as potencialidades constatadas.

Abaixo seguem os gráficos com os resultados provenientes da pesquisa aplicada em 2021.

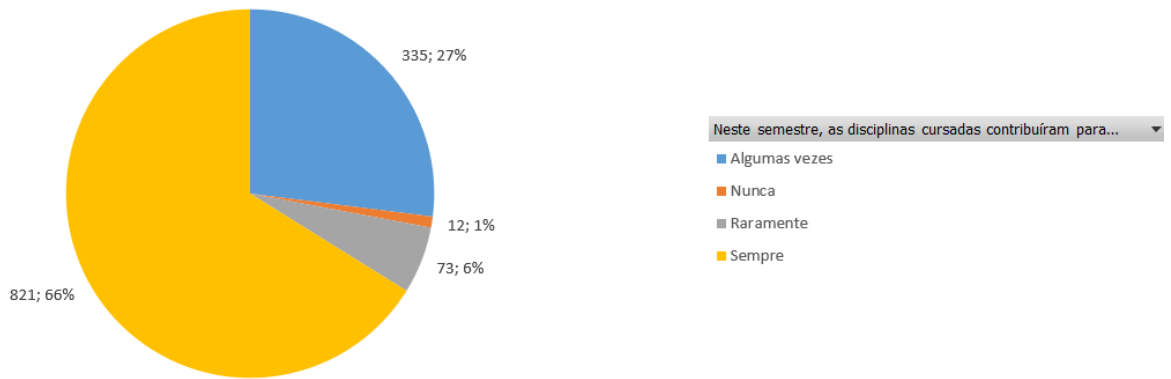
Contagem de Você costuma dedicar tempo aos estudos, excetuando as horas de aula?



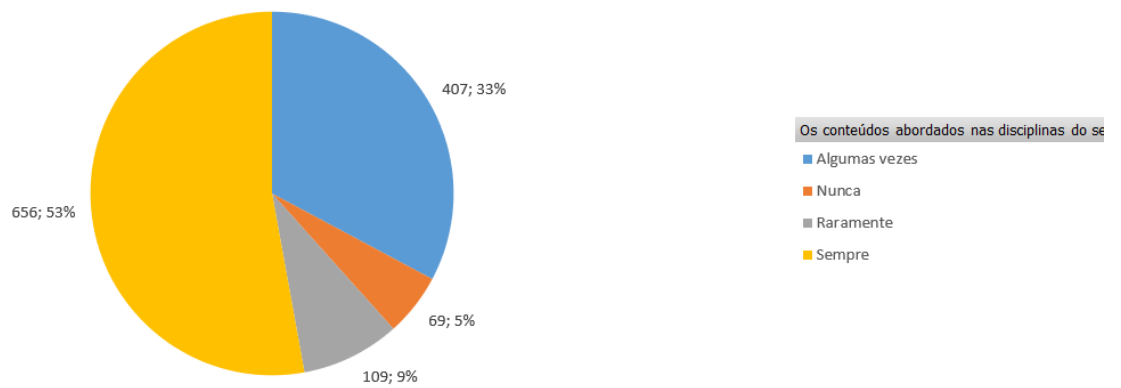
Contagem de Você costuma ler livros durante o semestre (exceto os indicados na bibliografia do seu curso)?



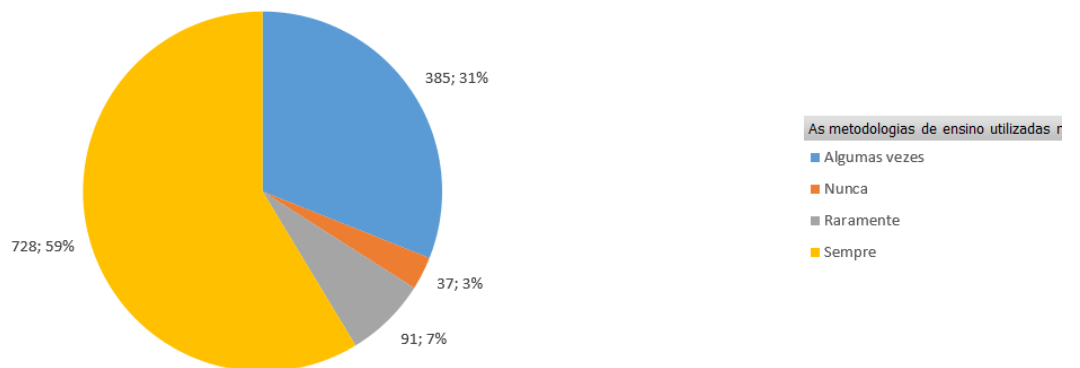
Contagem de Neste semestre, as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.



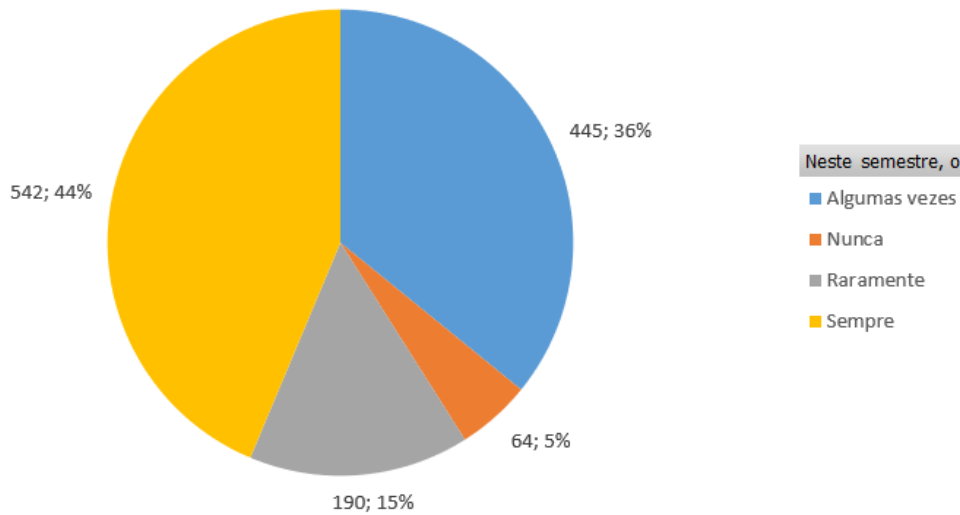
Contagem de Os conteúdos abordados nas disciplinas do semestre favoreceram sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.



Contagem de As metodologias de ensino utilizadas no Curso desafiaram você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.



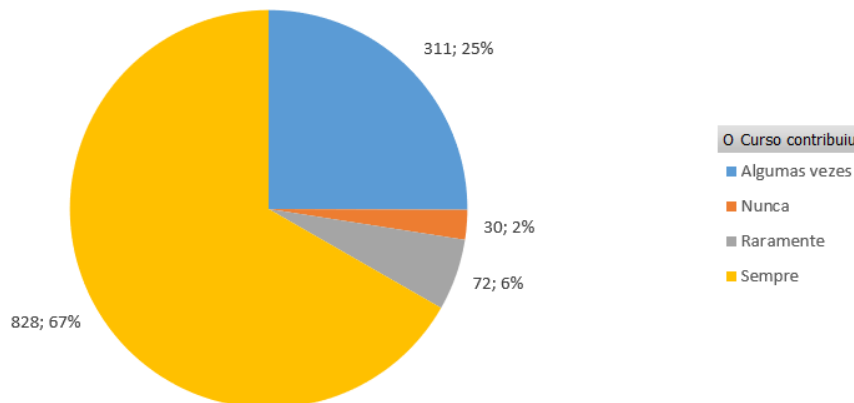
Contagem de Neste semestre, o Curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras.



Neste semestre, o Curso propiciou experiências...

- Algumas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

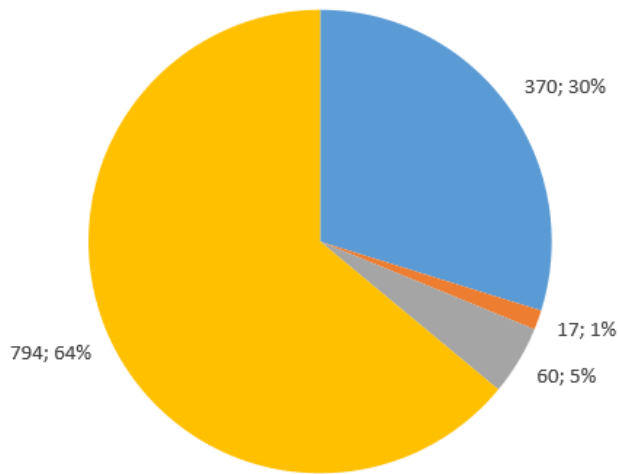
Contagem de O Curso contribuiu para o desenvolvimento da sua formação ética para o exercício profissional.



O Curso contribuiu para o desenvolvimento da sua...

- Algumas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

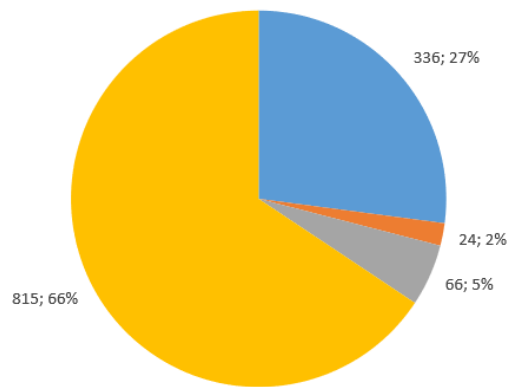
Contagem de No Curso, você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.



No Curso, você teve oportunidade de...

- Algunas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

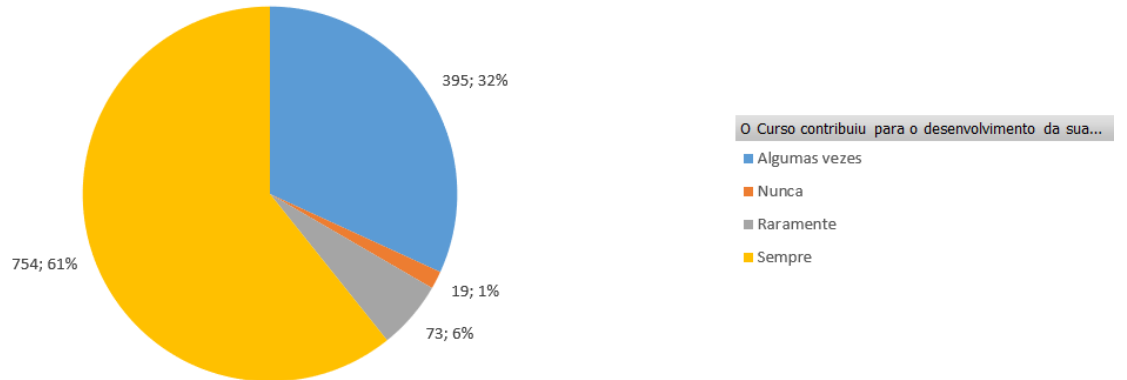
Contagem de O Curso contribuiu para que você ampliasse sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.



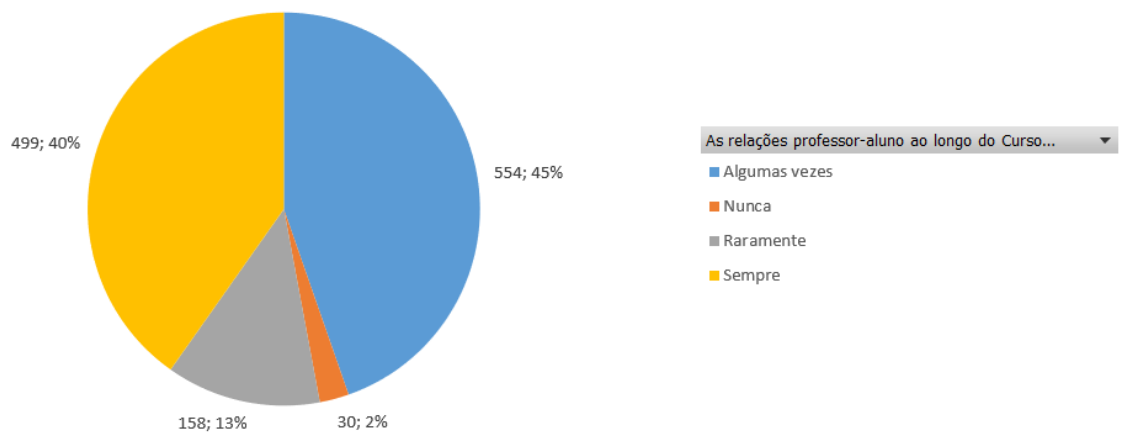
O Curso contribuiu para que você ampliasse sua...

- Algunas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

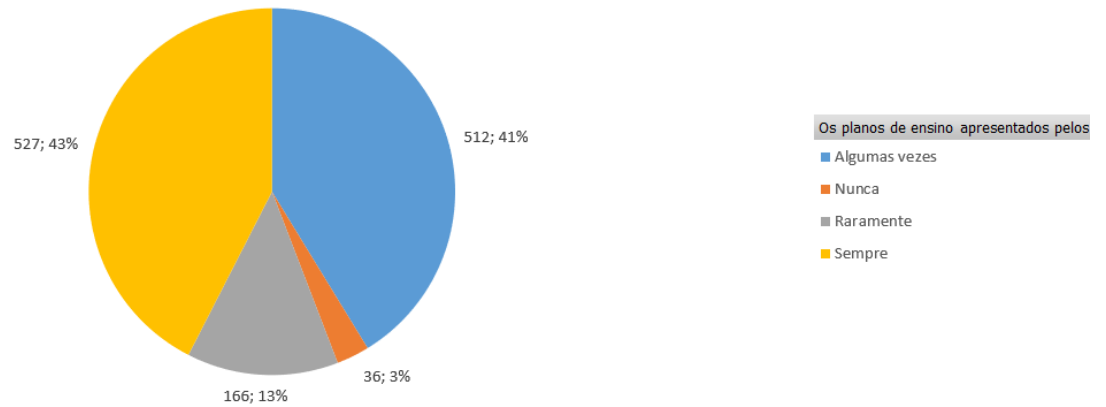
Contagem de O Curso contribuiu para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.



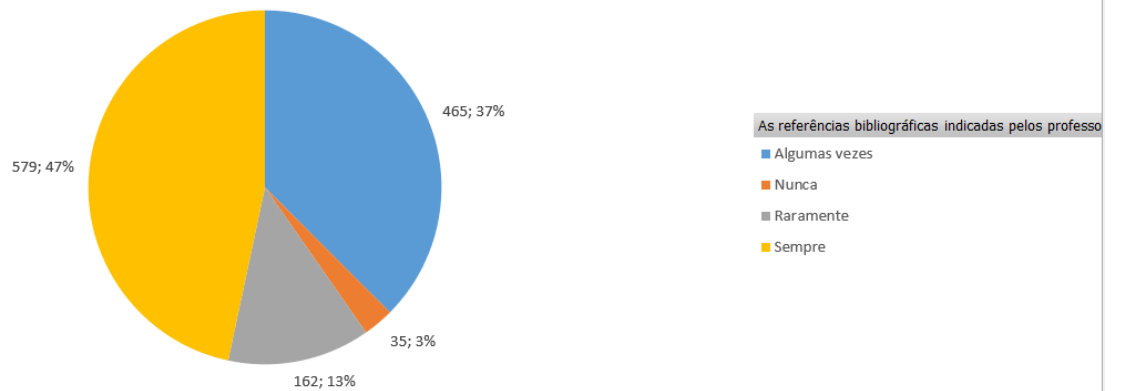
Contagem de As relações professor-aluno ao longo do Curso estimularam você a estudar e aprender.



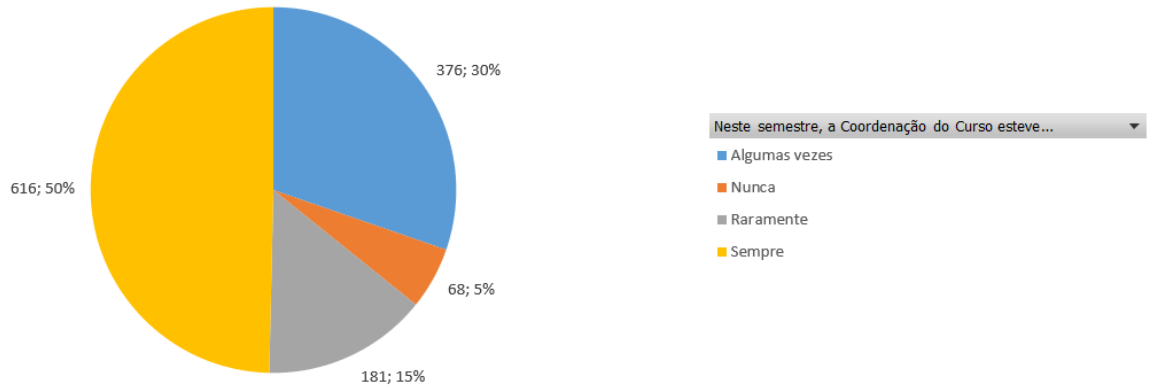
Contagem de Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuíram para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.



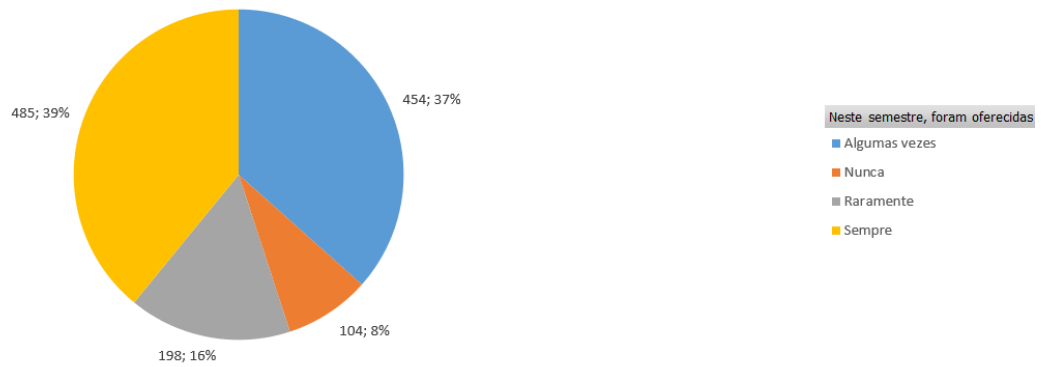
Contagem de As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuíram para seus estudos e aprendizagens.



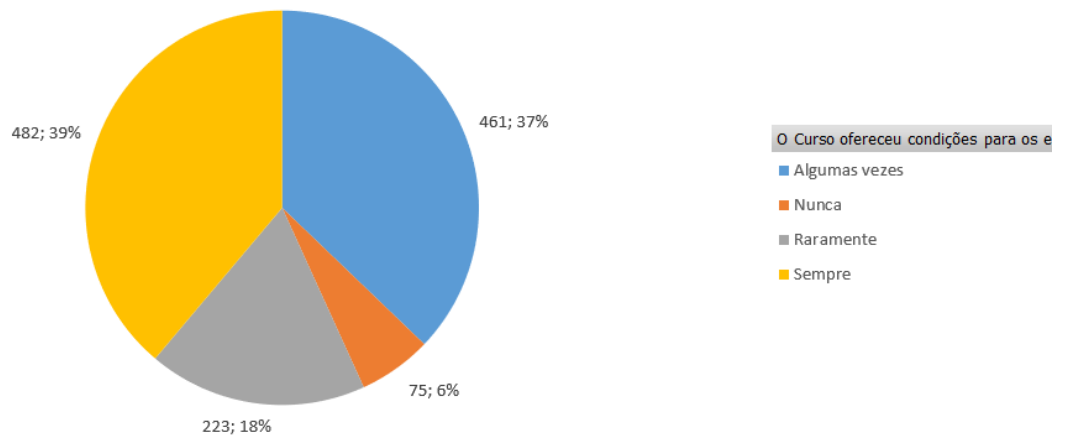
Contagem de Neste semestre, a Coordenação do Curso esteve disponível para orientação acadêmica dos estudantes.



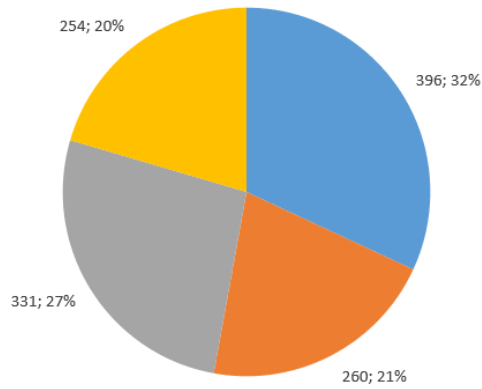
Contagem de Neste semestre, foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica.



Contagem de O Curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à Instituição.



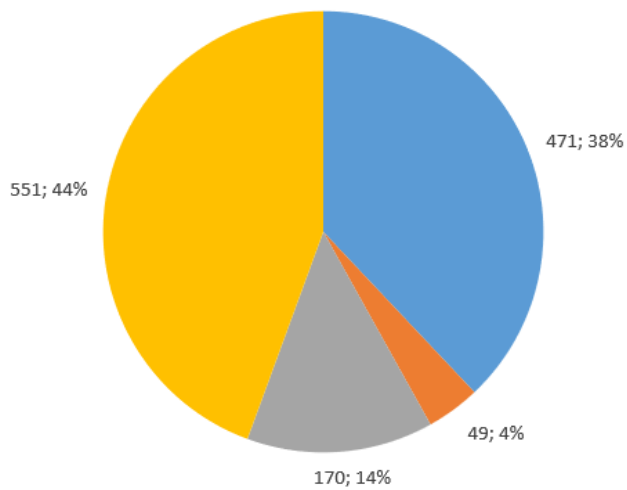
Contagem de A Instituição ofereceu oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.



A Instituição ofereceu oportunidades para os estudantes...

- Algumas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

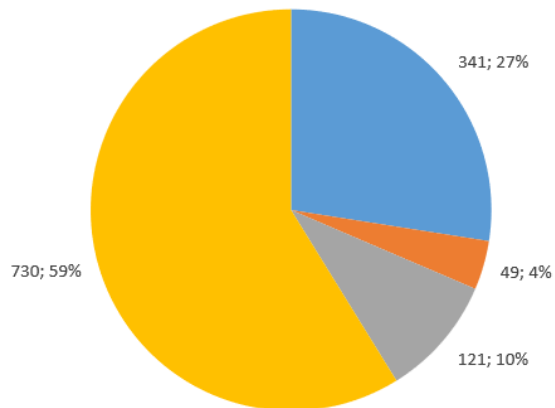
Contagem de O Curso favoreceu a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.



O Curso favoreceu a articulação do...

- Algumas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

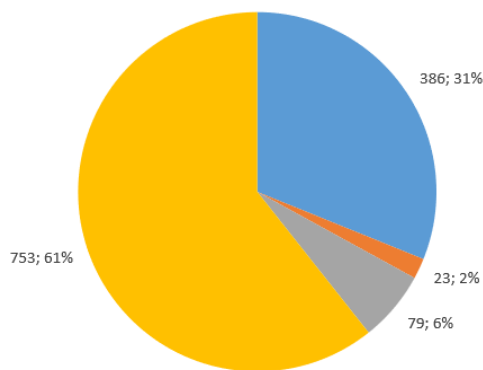
Contagem de As atividades práticas desenvolvidas no Curso contribuíram para sua formação profissional.



As atividades práticas desenvolvidas no Curso...

- Algumas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

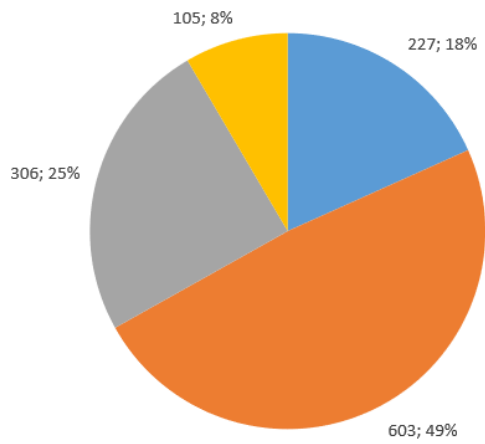
Contagem de O Curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.



O Curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados...

- Algumas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

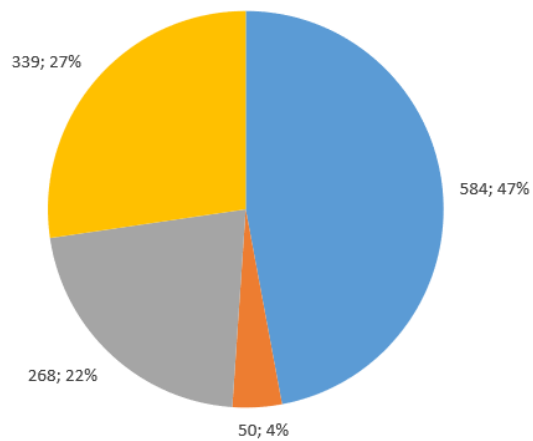
Contagem de Foram oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.



Foram oferecidas oportunidades para os estudantes...

- Algumas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

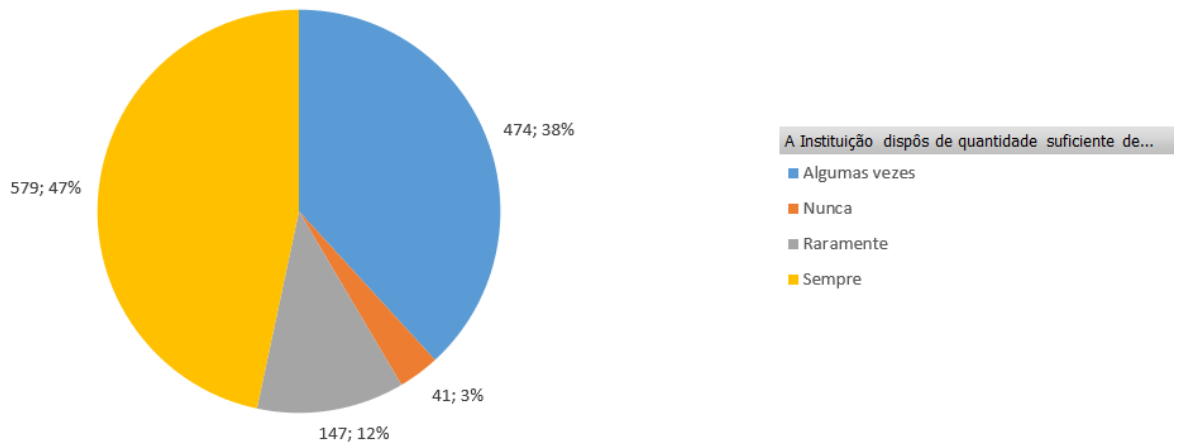
Contagem de Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.



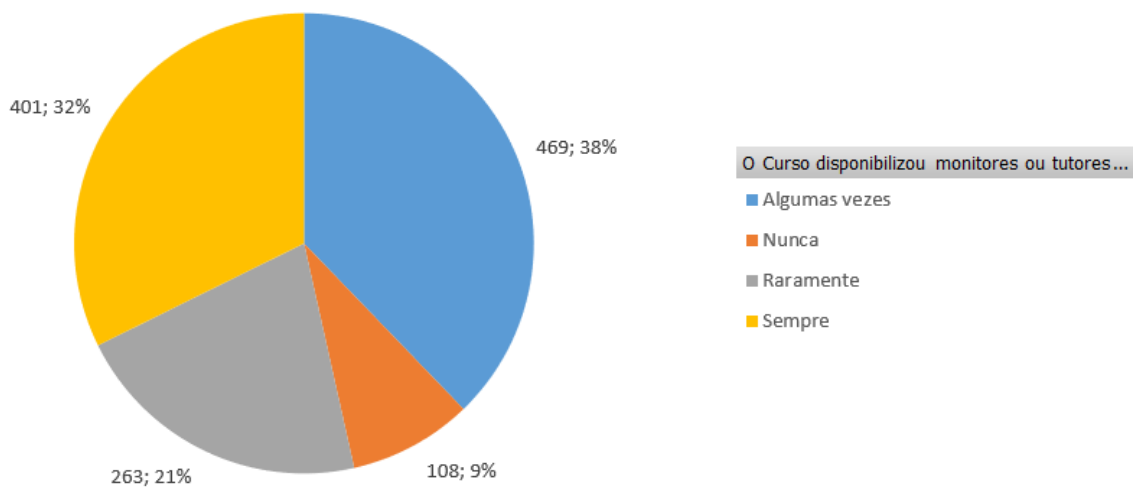
Os professores apresentaram disponibilidade para...

- Algumas vezes
- Nunca
- Raramente
- Sempre

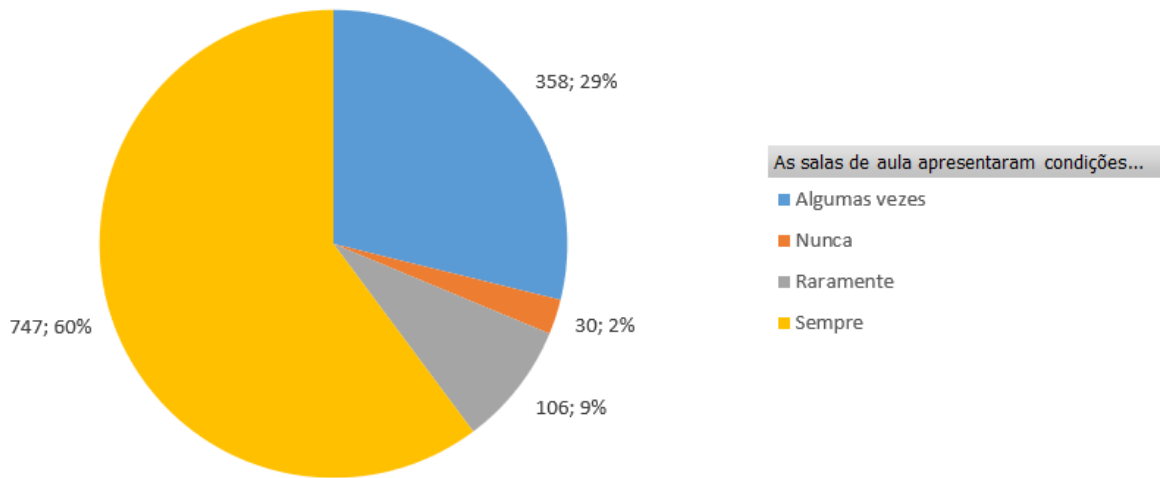
Contagem de A Instituição dispôs de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.



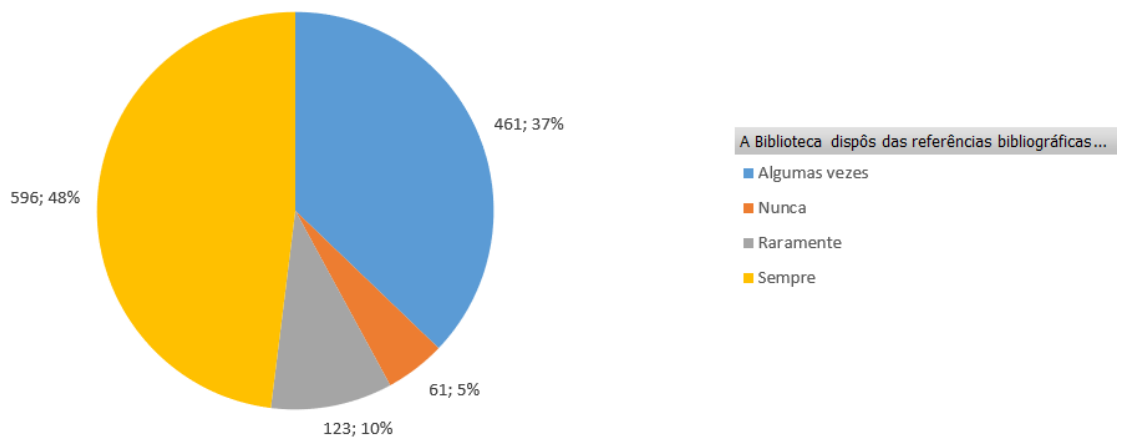
Contagem de O Curso disponibilizou monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.



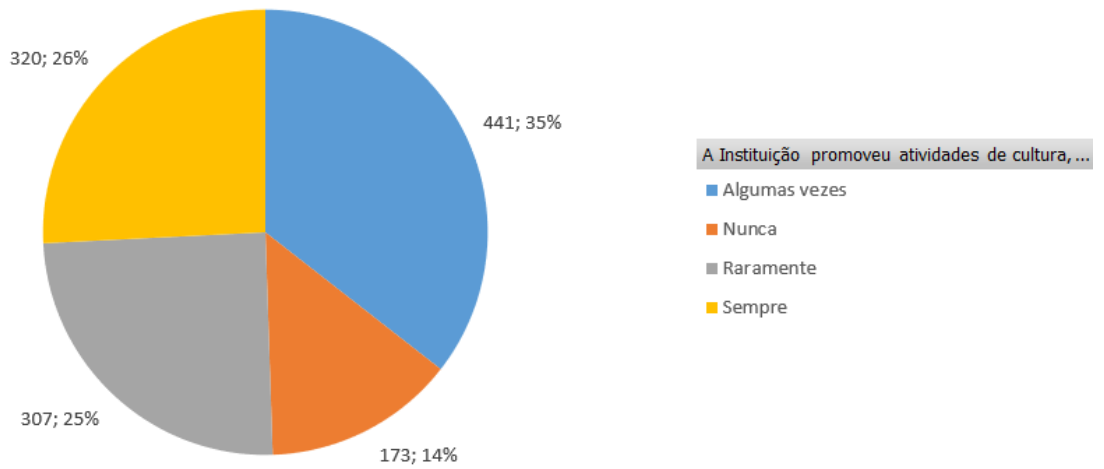
Contagem de As salas de aula apresentaram condições adequadas de infraestrutura.



Contagem de A Biblioteca dispôs das referências bibliográficas adequadas às necessidades dos estudantes.



Contagem de A Instituição promoveu atividades de cultura, de lazer e de interação social.



6. Numa escala crescente de 1(um) a 5 (cinco), que nível expressa o seu grau de satisfação com o Curso? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

1241
Respostas

4.18
Número Médio

7. Numa escala crescente de 1(um) a 5 (cinco), que nível expressa o seu grau de satisfação com a UNDB?

[Mais Detalhes](#)

1241
Respostas

3.80
Número Médio

Constata-se que a Instituição sedimenta a crença em sua capacidade de se reconstruir e utiliza a autoavaliação como ferramenta essencial deste processo. Foram apresentados resultados das pesquisas realizadas junto ao corpo discente da Instituição a fim de identificar, a luz do novo roteiro de autoavaliação institucional publicado pelo INEP e da nova legislação de Avaliação de Cursos e Recredenciamento de Instituições de Ensino Superior, os pontos fortes e fracos da gestão da UNDB, a fim de propor melhorias a gestão da Instituição, para tanto foram desenvolvidos cronogramas de ação focado nos eixos indicados pelo INEP.

A partir do diagnóstico das fraquezas e das potencialidades apontadas, a CPA, em parceria com os diversos segmentos da UNDB, reavaliou a Instituição a partir das dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Percebe-se que a UNDB vem adquirindo, cada vez mais, credibilidade, confiança, competência, vanguarda e compromisso com a sua clientela. Isso só é possível com a absoluta convicção de que o feedback produzido pela autoavaliação é essencial ao processo. As práticas da Instituição dão à CPA plena convicção de que a direção da UNDB manterá espaço para a discussão e a correção das fragilidades apresentadas, sem descuidar de manter/incrementar as potencialidades constatadas.